

IECQ QC 080000 Internal Auditor

การตรวจติดตามภายในระบบการจัดการกระบวนการสารอันตราย (HSPM)

TIME: 9:00AM- 4:30PM

LANGUAGE: Thai /ENG

หลักการและเหตุผล (Rationale & Background)

ในปัจจุบัน อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้าทั่วโลก ต้องเผชิญกับมาตรการทางกฎหมายและข้อบังคับที่เข้มงวดเกี่ยวกับการควบคุมสารอันตราย เช่น มาตรฐาน RoHS (Restriction of Hazardous Substances) และ WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) รวมถึงข้อกำหนดจากคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานระดับสากลที่มุ่งเน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้บริโภค การตรวจสอบสารอันตรายเพียงแค่ผลิตภัณฑ์ปลายทาง (End-of-pipe Testing) ไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

มาตรฐาน IECQ QC 080000 (Hazardous Substance Process Management: HSPM) จึงถูกพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001 เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการ ควบคุม ลด และเลิกการใช้สารอันตรายในกระบวนการผลิตและห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นแนวคิด "Hazardous Substance Free (HSF)"

กลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนและรักษาไว้ซึ่งประสิทธิภาพของระบบ HSPM คือ "การตรวจติดตามภายใน (Internal Audit)" หลักสูตรนี้จึงออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของมาตรฐาน IECQ QC 080000 อย่างลึกซึ้ง พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการเป็นผู้ตรวจติดตามภายใน ตั้งแต่การวางแผน การจัดทำ Checklist การใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ การสุ่มตัวอย่างตรวจหน้างาน การออกใบระบุข้อบกพร่อง (CAR) จนถึงการเขียนรายงานผล เพื่อให้องค์กรสามารถมั่นใจได้ว่ากระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอนสอดคล้องตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดทางกฎหมายอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม (Training Objectives)

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจโครงสร้าง หลักการ และข้อกำหนดทั้งหมดของมาตรฐาน IECQ QC 080000 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบบริหารงานคุณภาพขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาท หน้าที่ และคุณสมบัติที่ดีของการเป็นผู้ตรวจติดตามภายในในระบบการจัดการสารอันตราย (HSF)
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางแผน จัดทำกำหนดการ (Audit Schedule) และสร้างรายการคำถามตรวจติดตาม (Audit Checklist) ได้อย่างแม่นยำตรงตามประเด็นความเสี่ยง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมพัฒนาทักษะและเทคนิคการตรวจติดตามหน้างาน เช่น การสัมภาษณ์ด้วยหลัก 5W1H การสุ่มตัวอย่างเนื้อชิ้นงาน (Sampling Size) และการพิสูจน์สอบทานข้อมูล (Data Triangulation)
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประเมินหลักฐาน ชี้บ่งข้อบกพร่อง เขียนใบคำขอแก้ไข (CAR) และสรุปรายงานผลการตรวจติดตามได้อย่างมืออาชีพ รวมถึงเข้าใจขั้นตอนการติดตามผล (Follow-up) และการทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review)

กลุ่มเป้าหมาย (Target Audience)

- ผู้แทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ/ระบบการจัดการสารอันตราย (QMR / HSF MR)
- คณะทำงานตรวจติดตามภายใน (Internal Auditor) และคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัยขององค์กร
- ผู้จัดการ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกระบวนการผลิต เช่น:
- ฝ่ายประกันคุณภาพ (QA) และฝ่ายควบคุมคุณภาพ (QC)
- ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (R&D)
- ฝ่ายจัดซื้อ (Procurement / Purchasing) และฝ่ายจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supplier Management)
- ฝ่ายผลิต (Production) และฝ่ายวางแผนการผลิต
- ฝ่ายคลังสินค้า (Warehouse) และฝ่ายจัดส่ง
- บุคคลทั่วไปที่ต้องการพัฒนาทักษะและมีความสนใจในระบบการจัดการกระบวนการสารอันตรายตามมาตรฐาน IECQ QC 080000

Training Agenda:

Day 1:

Understanding QC08000 and Audit Fundamentals

08:30 – 09:00 | Registration & Welcome Speech

09:00 – 10:30 | Overview of QC08000 Standard

Understanding QC08000 and its role in hazardous substance process management. Key principles and objectives of QC08000

Relationship with ISO 9001, ISO 14001, and other compliance frameworks

10:30 – 10:45 | Coffee Break

10:45 – 12:00 | Legal and Regulatory Requirements

Key global and local regulations related to hazardous substance management

REACH, RoHS, WEEE, and other relevant directives Compliance requirements for suppliers and manufacturers

12:00 – 13:00 | Lunch Break

13:00 – 14:30 | Internal Audit Principles & ISO 19011 Guidelines

Definition, purpose, and benefits of internal audits

ISO 19011: Guidelines for Auditing Management Systems Role of an internal auditor

14:30 – 14:45 | Coffee Break

14:45 – 16:30 | Audit Planning and Preparation

Developing an internal audit program, Risk-based audit approach

Checklist development and document review

Case study: Preparing for a QC08000 audit

Day 2:	Conducting and Reporting Internal Audits
08:30 – 09:00	Recap of Day 1 & Key Takeaways
09:00 – 10:30	Conducting an Internal Audit Opening meeting and setting the audit scope Effective interview techniques and evidence collection Do's and Don'ts in an audit process
10:30 – 10:45	Coffee Break
10:45 – 12:00	Identifying and Reporting Non-Conformities Classification of audit findings (major/minor non-conformities, observations) Root cause analysis techniques Writing clear and actionable non-conformance reports
12:00 – 13:00	Lunch Break
13:00 – 14:30	Corrective Action and Continuous Improvement Developing corrective and preventive action plans Monitoring corrective actions and verifying effectiveness Role of internal audits in continual improvement
14:30 – 14:45	Coffee Break
14:45 – 16:30	Practical Audit Exercise & Role Play Conducting a simulated QC08000 audit Identifying issues and reporting findings